



FAQs zu hybrider Lehre in Hörsälen

Version 2



FAQs zu hybrider Lehre in Hörsälen

FAQs – Ton

- Der Medienton wird nicht in der Videokonferenz abgespielt. S.03
- Der Medienton wird nicht über die Hörsaal-Lautsprecher abgespielt. S.05
- Mein Ton ist in der Videokonferenz sehr laut. S.08
- Mein Ton ist trotz Stummschaltung im Live Stream zu hören. S.09

FAQs – Zusatz für HS 2A - 2E

- Der Saalton wird nicht in die Videokonferenz übertragen. S.10

Impressum S.12

Hinweis zum Datenschutz

Bitte beachten Sie beim Streamen von (Lehr-)Veranstaltungen das Urheberrecht, die Persönlichkeitsrechte Ihrer Studierenden und Patient*innen, die Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten im Allgemeinen sowie die Grundsätze guter wissenschaftlicher Praxis.

FAQs – Ton

Der Medienton wird nicht in der Videokonferenz abgespielt.

Microsoft Teams

- Prüfen Sie, ob Sie in Ihrer Konferenzfreigabe unter *Inhalt freigeben* die Einstellung *Computer Sound einschließen* aktiviert haben.
- Prüfen Sie, ob Sie einen Bildschirm freigegeben haben, und nicht ein einzelnes Fenster oder eine Anwendung.

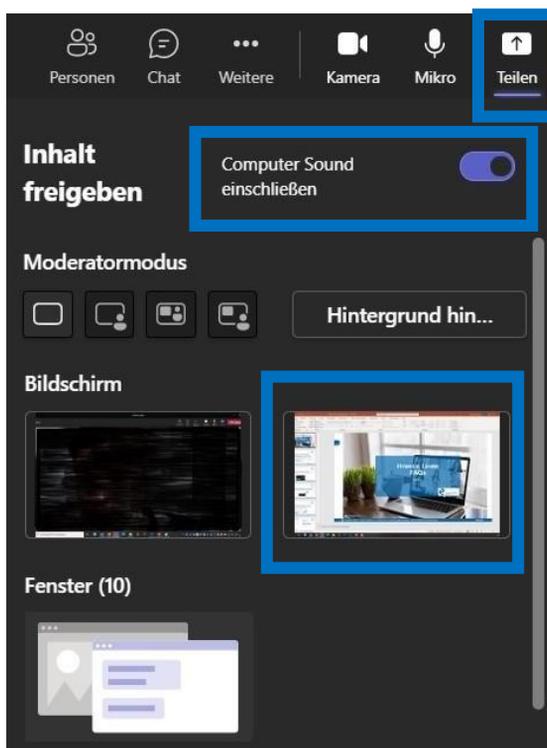


Abb.: Die Freigabe des zweiten Bildschirms bei Microsoft Teams.

FAQs – Ton

Der Medienton wird nicht in der Videokonferenz abgespielt.

Cisco Webex

- Prüfen Sie, ob Sie in Ihrer Konferenzfreigabe unter *Inhalt freigeben* die Einstellung *Computer-Audio freigeben* aktiviert haben.
- Prüfen Sie, ob Sie einen Bildschirm freigeben haben, und nicht ein einzelnes Fenster oder eine Anwendung.

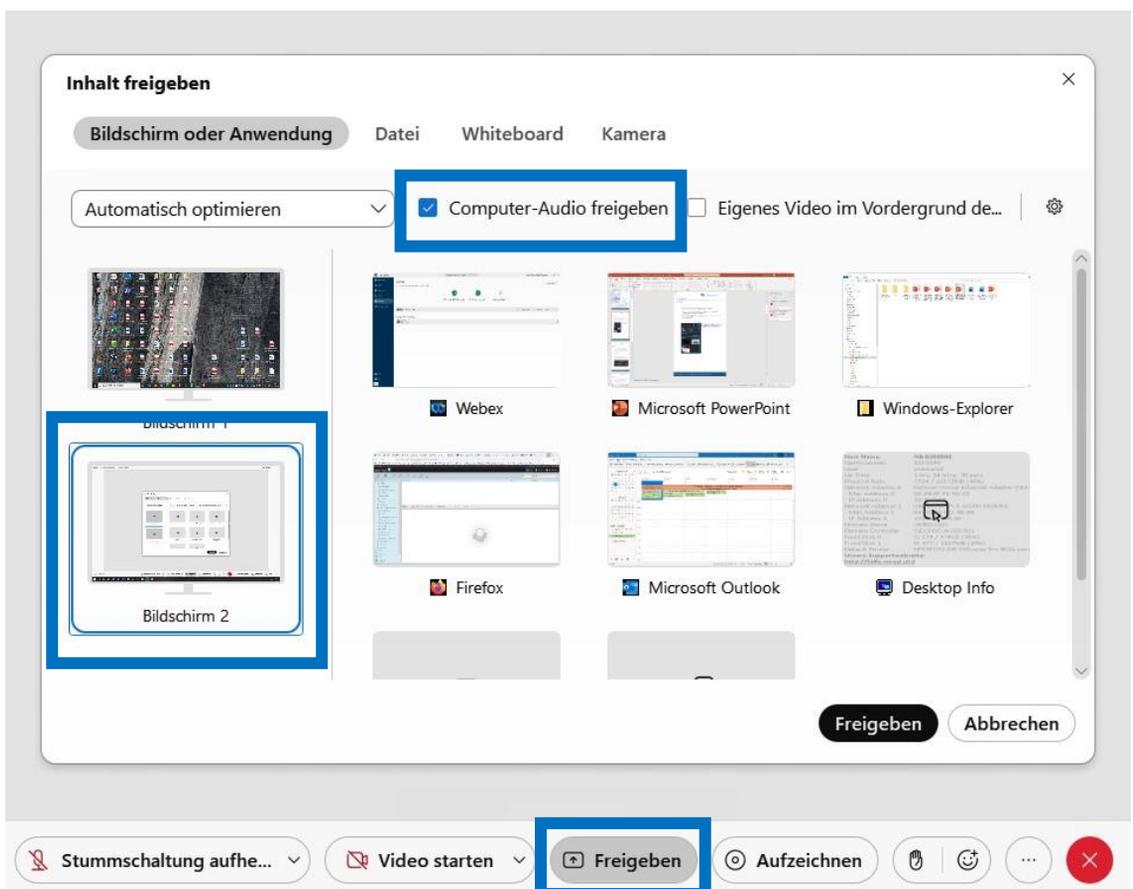


Abb.: Die Freigabe des zweiten Bildschirms bei Cisco Webex.

FAQs – Ton

Der Medienton wird nicht über die Lautsprecher des Hörsaals abgespielt.

- Prüfen Sie, ob alle **Kabel** an Ihrem Laptop korrekt angeschlossen sind. In den meisten Hörsälen werden drei Kabelanschlüsse verwendet (Abb. v.l.n.r.):
 - **USB Audio** für das **Saalmikro**. Es kann als Mikrofon in Microsoft Teams sowie Cisco Webex genutzt werden.
 - **HDMI** für den **Projektor** und **Medienton** über die Saallautsprecher.
 - **Ethernet** für die Internetverbindung.



In seltenen Fällen ist ein **VGA-Kabel** für den **Projektor** nötig. Sie benötigen dann für den **Medienton** einen **Klinkenstecker**.

Prüfen Sie, ob der **Klinkenstecker** eingesteckt ist und ob dieser am **Laptop** als **Audio-Ausgabegerät** ausgewählt ist.

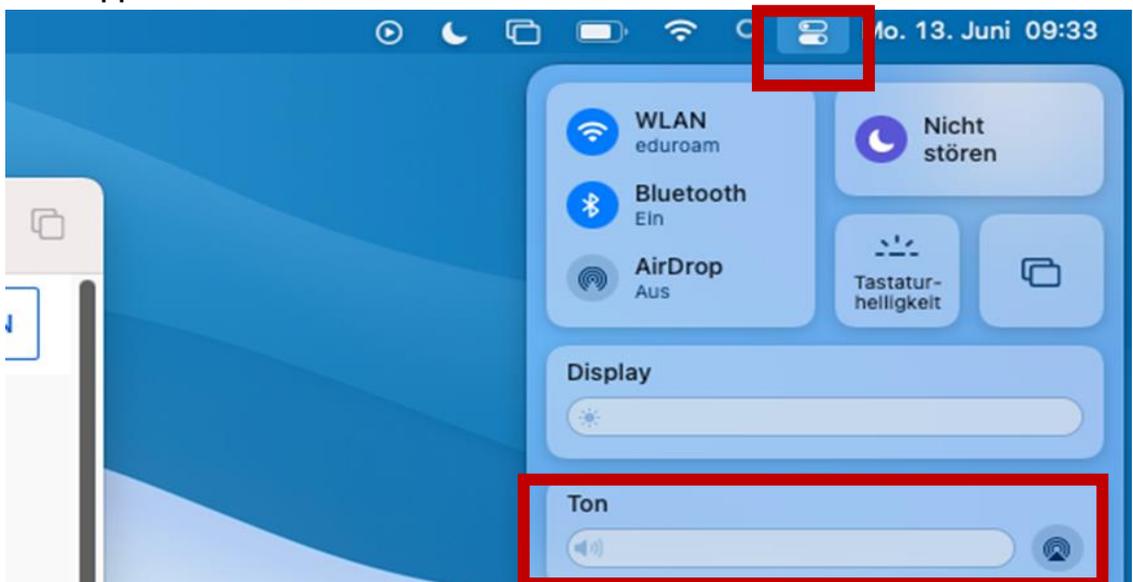
- Weiterer Tipp bei **MacBooks**: Schließen Sie das MacBook an **Strom** an und testen Sie andere **Adapter** (Adapter von Apple sind zu bevorzugen).

FAQs – Ton

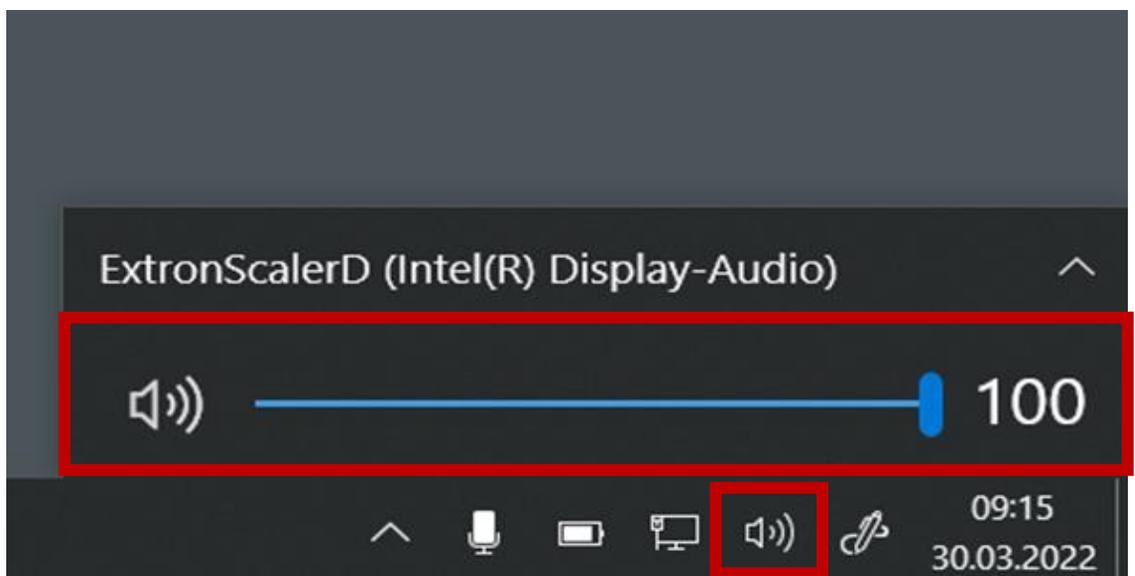
Der Medienton wird nicht über die Lautsprecher des Hörsaals abgespielt.

- Wenn der Hörsaal über ein **Display** für die **Raumsteuerung** verfügt, korrigieren Sie die Lautstärke des **Medientons** über die Hörsaalsteuerung.
- Korrigieren Sie die **Lautstärke** an Ihrem **Laptop**.

Bei Apple macOS:



Bei Microsoft Windows:

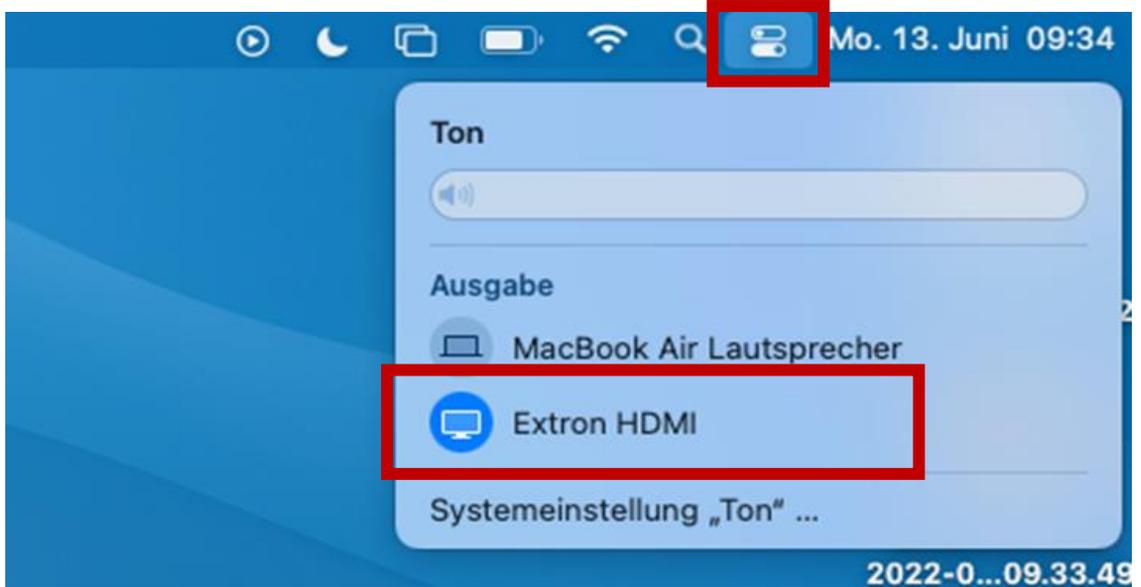


FAQs – Ton

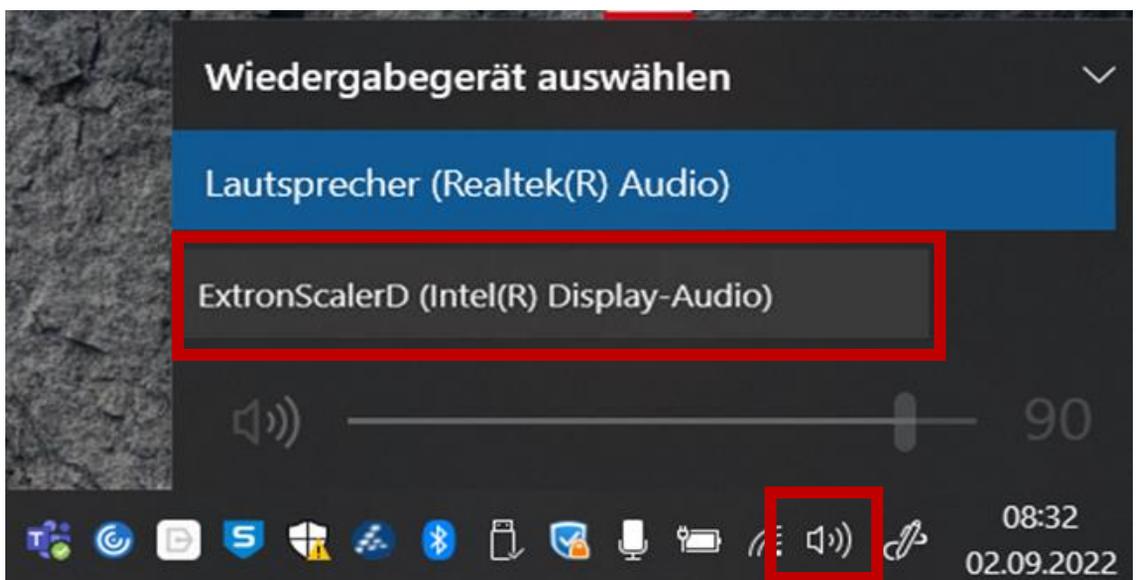
Der Medienton wird nicht über die Lautsprecher des Hörsaals abgespielt.

- Prüfen Sie im **Betriebssystem**, ob der korrekte **Anschluss** für die **Audio-Wiedergabe** ausgewählt wurde.

Bei Apple macOS:



Bei Microsoft Windows:



FAQs – Ton

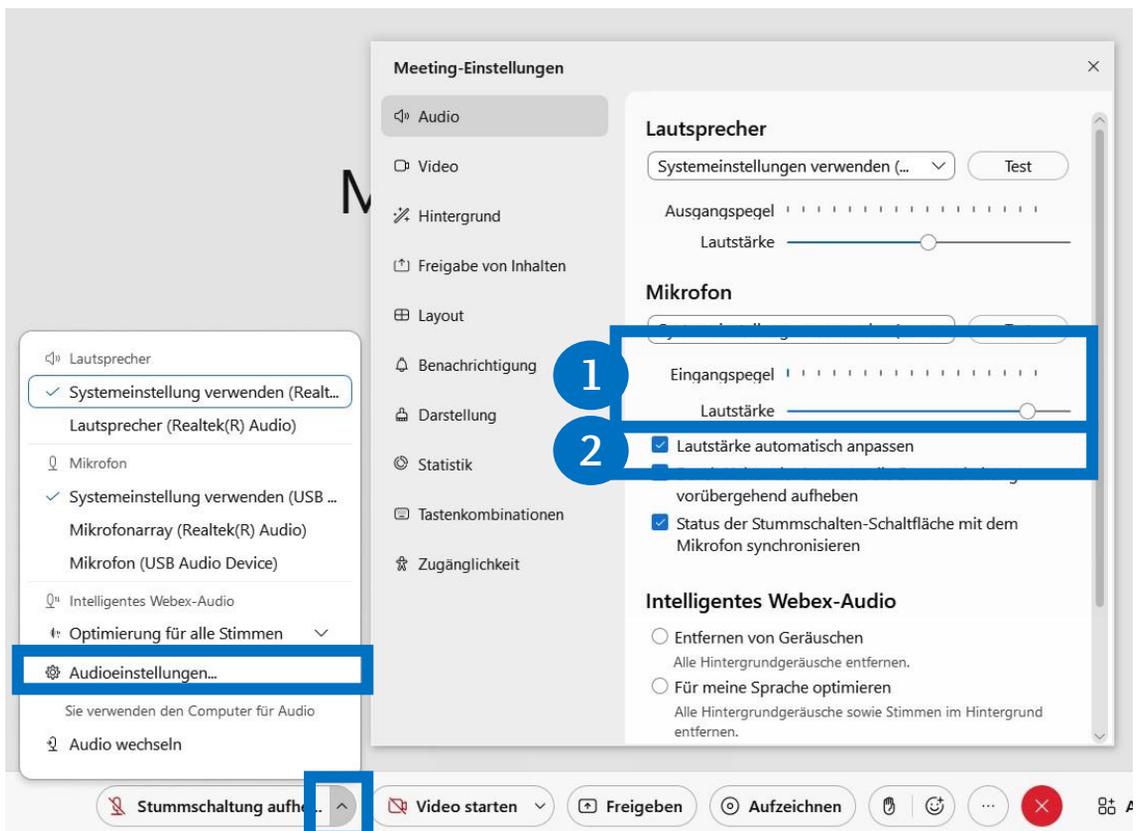
Mein Ton ist in der Videokonferenz sehr laut.

Microsoft Teams

- Wenn der Hörsaal über ein **Display** für die **Raumsteuerung** verfügt, regeln Sie die Lautstärke des **Saalmikrofons** über die Hörsaalsteuerung herunter.

Cisco Webex

- Aktivieren Sie die *automatische Lautstärkeregelung* in Webex.
- Begrenzen Sie manuell den Audioinput im Webex Meeting über die Audioeinstellungen:
 1. Schieben Sie den Regler des *Eingangspiegel* nach links (etwa bis zur Hälfte).
 2. Setzen Sie das Häkchen bei *Lautstärke automatisch anpassen*.

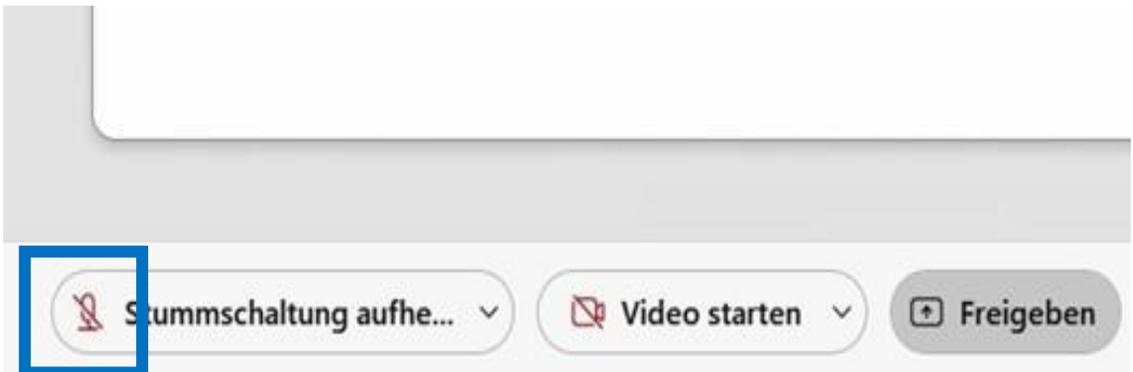


FAQs – Ton

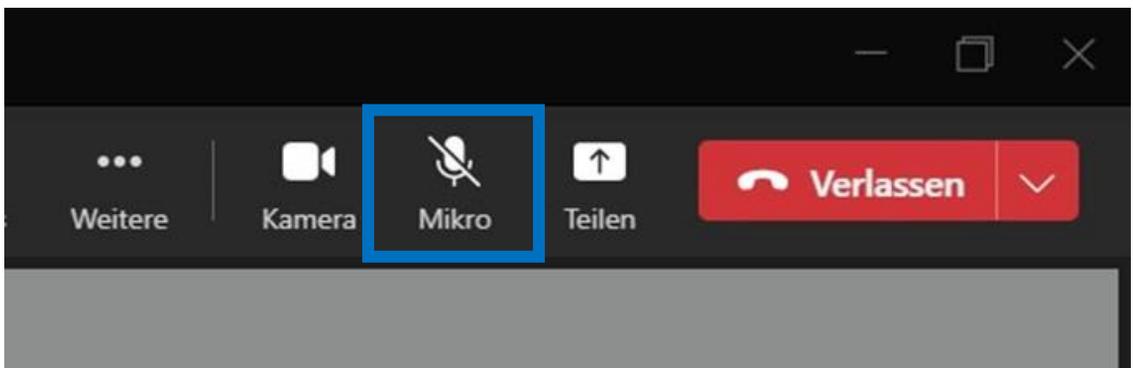
Mein Ton ist trotz Stummschaltung per Saalsteuerung im Live Stream zu hören.

- In manchen Hörsälen wird der Ton über den USB-Anschluss weiterhin übertragen. Das Mikrofon ist über die Saalsteuerung stummgeschaltet, trotzdem sind Sie in der Videokonferenz zu hören. Schalten Sie Ihr **Mikrofon** in der **Videokonferenz stumm**.

Bei Cisco Webex:



Bei Microsoft Teams:



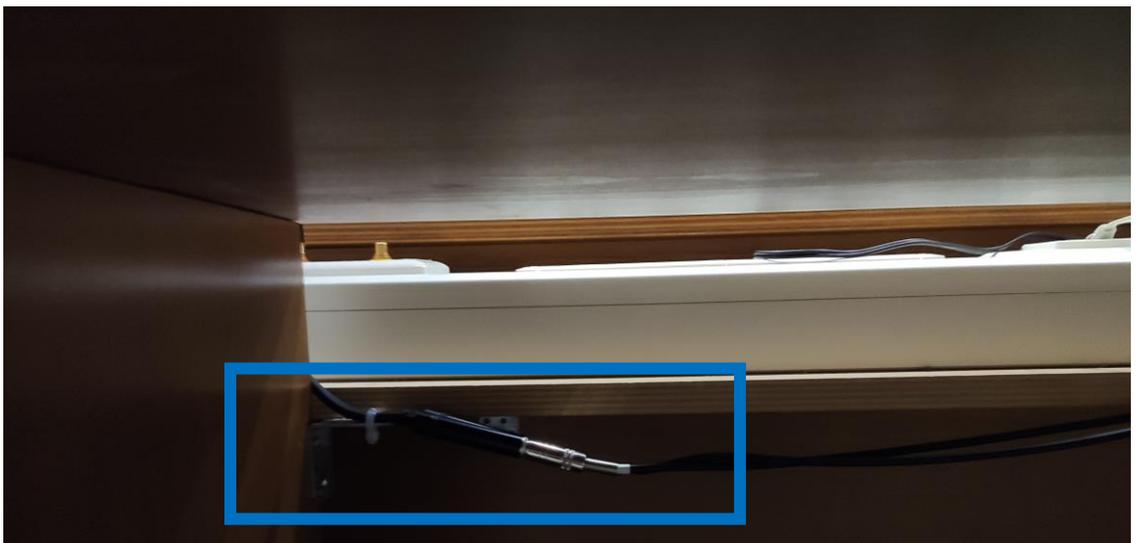
FAQs – Zusatz für HS 2A - 2E

Der Saalton wird nicht in die Videokonferenz übertragen.

- Prüfen Sie, ob **beide Kabel** auf dem Tisch (Beschriftung *Aufnahme*) eingesteckt sind.



- Prüfen Sie, ob das **gesplittete USB-Kabel** unter dem Tisch eingesteckt ist (zwei Stecker).



FAQs – Zusatz für HS 2A - 2E

Über den HDMI-Anschluss des Laptops erscheint kein Bild auf dem Projektor.

- Prüfen Sie, ob der **HDMI-Adapter** fest auf dem **VGA-Stecker** sitzt.



Für Bildübertragung über HDMI-Anschluss: **Falsch!**



Für Bildübertragung über HDMI-Anschluss: **Richtig!**



Impressum

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf
Studiendekanat der Medizinischen Fakultät
eLearning office medizin

Redaktion

Patrick Bergmann, Elena Brinkmann, Jochen Ludes, Markus Schneider

Universitätsstraße 1
40225 Düsseldorf

Allgemeine Anfragen: elearning.medizin@hhu.de
Fragen zu Streaming: streaming.medizin@hhu.de

Design & Bildnachweise

Design & Layout: Kerstin Rosenkranz
Streaming-Icon: Lavinia Cioaca
Titelbild: Studiendekanat Medizin
Allg. Fotos: eLearning office medizin

Veröffentlichung

Version Nr.: 2.0 | Juli 23

Allgemeine Hinweise

Impressum der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf:
<https://www.hhu.de/impressum>

Haben Sie noch Fragen?

Bitte schreiben Sie eine E-Mail an
streaming.medizin@hhu.de

www.medizin.hhu.de/streaming